



Har du rest med oss och vill vara kvar i vårt kundregister? Då behöver du kontakta oss!

Den 25 maj inträder ett nytt personuppgiftsdirektiv, GDPR, som kommer ersätta den gällande personuppgiftslagen. Den innebär att vi får ett bättre skydd kring de personuppgifter som vi som privatpersoner lämnar ut till föreningar och de företag vi gör affärer med. Självklart kommer AviFauna följa det till punkt och pricka. **För att bekräfta att du vill vara kvar i vårt kundregister behöver du ta kontakt med oss på enklast möjliga sätt. Om du inte hört av dig, och inte har en pågående eller bokad resa, kommer vi ta bort dig ur vårt kundregister den 25 maj.**

Vilka personuppgifter hanterar vi?

Personuppgifter som lagen gäller är sådana som ensamt, eller tillsammans med en annan uppgift kan identifiera dig som specifik person. Före och under en resa med oss ligger de av dina personuppgifter vi frågar om i anmälningsblanketten i våra register. Det handlar om fullständigt namn, gatuadress, postnummer, ort, e-postadress, telefonnummer, personnummer, passnummer och -detaljer, kostönskemål, ev andra önskemål du kommunicerat till oss, avreseort, huruvida vi köper flygbiljett åt dig eller du köper egen, vilka fakturor du betalar inför resan, och slutdatum för dem, vem du vill dela rum med, bankkontonummer, adress- och kontaktuppgifter på anhöriga, dina reseförsäkringsdetaljer och din ifyllda visumansökan.

Hur använder vi dina uppgifter?

Vi använder de här uppgifterna för att boka din resa. När resan är avslutad tar vi bort alla uppgifter förutom de som behövs för vår bokföring enligt bokföringslagen. **Om du vill att vi skall behålla dina namn-, adress- och e-postuppgifter måste du berätta det för oss genom att maila admin@avifauna.se före 25 maj. Om du inte gör det raderas du som inte har en aktuell resa ur våra register.** Dina kostönskemål, passnummer, anhörigdetaljer och andra uppgifter du lämnat kommer vi alltid att radera automatiskt efter resan.

Vi behöver alltså uttryckligen få ditt medgivande (på e-post till admin@avifauna.se eller post AviFauna, Stenhusa Gård, Lilla Brunneby 106, 386 62 Mörbylånga) om du vill kunna få vår katalog (om du är medlem i BirdLife Sverige redan kommer du få den med Vår Fågelvärld ändå) och om du vill bli medlem i kundklubben där vi från 2019 kommer erbjuda förmåner för de som reser mycket med oss.

Vilken information lämnas till andra?

För att kunna skicka t ex katalogen skickas en fil med namn och adressuppgifter till vår leverantör för ändamålet. Denna fil skickas krypterat och kan inte öppnas av obehöriga. Vi delar inte dina uppgifter vidare i marknadsföringssyfte över huvud taget, och vi säljer förstås inte personuppgifter eller låter tredje part få tillgång till våra register eller e-posthantering.

När vi arbetar genom lokala arrangörer i andra länder har vi ett krav på dem att de skall radera dina uppgifter efter resan samt att de skall registerhålla uppgifterna på samma sätt som EU:s direktiv säger.

I vissa situationer kan vi vara tvingade att lämna personuppgifter som svar på förfrågningar från övervakande myndigheter. Vi kan även behöva lämna ut personuppgifter om lagen kräver detta, exempelvis som svar på fråga från rättsväsendet.

Var lagras uppgifterna?

Vårt kundregister ligger krypterat online på en server och den är placerad i Stockholm. Servern och hanteringen av vårt register säkras upp av leverantören som enligt lagen är ett personuppgiftsbiträde. Vi som ansvarar för dina uppgifter är personuppgiftsansvariga. Vidare finns det uppgifter på vår lokalt placerade server (Stenåsa) och vår mailservr som går via Microsoft och Google. Våra datorer skyddas av lösenord och vi har inga personuppgifter lagrade i "olåsta" utrymmen. Vi har rutiner för uppdatering, gallring och radering av uppgifter. Alla uppgifter som sparas skall vara korrekta, vilket innebär att när vi fått veta att du t ex flyttat eller bytt namn, så ändras dina uppgifter i vårt system inom 72 timmar. Om du säger upp ditt medlemskap i kundklubben eller slutat resa med oss så sparas de uppgifter som behövs för statistiken i vårt system i 24 månader. Fakturor i ditt namn sparas enligt bokföringslagen i 7 år.

Vilken rättslig grund har vi?

Vi behandlar dina personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen artikel 6.1 f, ett berättigat intresse. För uppgifter som behövs till fakturor eller betalningar är det Bokföringslagen som säger att vi skall spara alla underlag i 7 år. Våra underlag sparas digitalt och krypterat.

Vilka rättigheter och val har du?

Som kund har du rätt känna till vilken information vi har sparat om dig, korrigera dina uppgifter eller begära radering av uppgifter. För att hålla din personliga information uppdaterad, rekommenderar vi att du informerar oss om förändringar och felaktigheter. För att se och/eller uppdatera personlig information, eller få information om hur länge vi avser att behålla den personliga informationen, eller andra frågor som är relaterade till åtkomst av personlig information, så kontaktar du oss på e-postadress och begär "personuppgiftstatus".

Om du anser att vi har brutit och du har lidit skada på grund av brott mot dina rättigheter enligt Dataskyddsförordningen och vi inte har hanterat detta på ett tillräckligt sätt, så kan du anmäla detta hos Datainspektionen som är den övervakande myndigheten. Om vi själva misstänker att vi har haft en informationsläcka anmäler vi detta inom 72 timmar.

Så här gör du för att kontakta oss

Du når oss via telefon på 0485-444 40 (kontorstid) eller på e-post admin@avifauna.se